

# Regolamento Villaggio Residence Chalet degli Ulivi

## Prenotazione

Al ricevimento della conferma di prenotazione è necessario versare il 30% dell'ammontare complessivo secondo le modalità di pagamento previste.

## Saldo

**Il saldo dovrà essere effettuato due giorni dopo dall'arrivo** (esempio: arrivo sabato, pagamento lunedì).

Per coloro che soggiornano meno di una settimana il saldo si effettua all'arrivo.

## Servizi spiaggia e spese extra

I servizi spiaggia si pagano in Direzione al momento della consegna del pass.

Le spese extra (bevande e consumazioni) saranno saldate il giorno prima della partenza.

## Disdette

In caso di disdetta di prenotazione pervenuta tramite email, 60 giorni prima della data di arrivo, il cliente avrà diritto al rimborso del 50% dell'importo versato come anticipo, oppure può spostare la prenotazione all'anno seguente. Per disdette effettuate meno di 60 giorni dalla data di arrivo non sarà rimborsata alcuna somma.

## Modifica prenotazioni

Per le richieste di modifica di prenotazioni già effettuate, che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, la direzione cercherà di apporre le modifiche di comune accordo in base alla disponibilità degli alloggi. In tal caso sarà addebitata soltanto la somma di 30 € per lo svolgimento della pratica. In caso di impossibilità al cambiamento la richiesta verrà considerata annullata e regolata dalle condizioni di annullamento sopra riportate.

## Arrivo

Il check in si effettua dalle ore 14.00 alle ore 22.00. I gentili clienti sono pregati di arrivare soltanto durante tali orari. All'arrivo ciascun ospite è tenuto a presentarsi in Direzione e a consegnare un documento d'identità per la relativa registrazione di legge e con la stessa autorizza il Villaggio al trattamento dei dati personali a norma della legge 675/96 sulla tutela della Privacy.

In caso di ritardo il cliente dovrà avvertire tempestivamente. Eventuali arrivi in ritardo o partenze anticipate, rispetto ai periodi prenotati, non danno diritto a riduzioni di prezzo comportando l'addebito dell'intero importo per il periodo riservato. In mancanza di una qualsiasi comunicazione in merito ad un ritardo nell'arrivo, l'alloggio sarà mantenuto a disposizione fino alle ore 24.00 del giorno di arrivo, dopodiché la prenotazione sarà cancellata.

## Regole da rispettare durante la permanenza

I condizionatori non sono centralizzati, i clienti sono pregati non lasciare in funzione il climatizzatore durante la loro assenza, bastano pochi minuti per raffreddare l'alloggio.

I clienti sono inoltre pregati di utilizzare solo il phon in dotazione, utilizzare i propri phon o utilizzare phon e condizionatore contemporaneamente potrebbe causare lo stacco della corrente elettrica.

Dalle ore 14.30 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 8.00 è gradito il rispetto del silenzio.

Sono consentite, previo assenso della direzione, visite di ospiti che si esauriscono nell'arco di poche ore. Agli ospiti non è consentito l'uso delle docce esterne né di pernottare.

Il parcheggio è per una autovettura per alloggio, oltre la prima € 5,00 giornalieri.

Sono ammessi animali domestici di piccola taglia solo se autorizzati dalla Direzione al momento della prenotazione e dietro pagamento di 50 euro per la disinfestazione. Gli animali non possono essere portati nelle aree comuni del Villaggio. E' obbligatorio inoltre l'uso di palette e buste per la pulizia degli stessi.

È disponibile l'uso della culla al prezzo di € 5,00 giornalieri.

## Partenza

Gli alloggi devono essere liberati entro le ore 10.00, in modo da consentire la pulizia prima dell'arrivo dei nuovi clienti. Gli alloggi dovranno essere riconsegnati in condizioni decorose, con frigo vuoto e spazzatura raccolta, portata fuori e depositata negli appositi contenitori. Un addetto accerterà che l'alloggio sia stato lasciato in buone condizioni.

Gli uffici della Direzione sono aperti dalle ore 7.00 alle 24.00. Il personale del villaggio è a vostra totale disposizione per qualsiasi chiarimento o informazione.

Lo Chalet degli Ulivi vi ringrazia per la gentile collaborazione e vi augura una Buona Vacanza!